ANJA HABERMANN

Prozessautomatisierung & KI-Integration

77652 Offenburg | +49 171 8453762 | anjahabermann85@t-online.de |
linkedin.com/in/anja-habermann-77702b41a
Portfolio: anja-habermann.netlify.app

KURZPROFIL

Prozessautomatisierung und KI-Integration für mittelständische Unternehmen: Ich analysiere Abläufe, setze Workflows mit n8n, Make und Zapier um und nutze KI-Tools verantwortungsvoll. Über 23 Jahre Berufspraxis mit Verantwortung, sauberer Dokumentation und verlässlichem Arbeiten unter Druck. Abschluss der IHK-Weiterbildung im Februar 2027.

KERNKOMPETENZEN

Digitale Empathie & Kundenfokus | Präzision & Sorgfalt | Kommunikationsstärke | Agiles Mindset | Stressresistenz & Belastbarkeit

FACHKOMPETENZEN

Automatisierung & KI	Prozessautomatisierung, Workflow-Automatisierung, KI-Integration, Prompt Engineering, Prozessoptimierung, Prozessanalyse
Technik	n8n, Make, Zapier, APIs, Webhooks, JSON, Datenintegration, Datenverarbeitung, Reporting, Flutter (mit Claude Code)
Methoden & Recht	Scrum (PSM I), Projektmanagement-Grundlagen, Dokumentation, DSGVO, Datenschutz, EU AI Act
Kunden & Zusammenarbeit	Kundenkommunikation, Anforderungsaufnahme, Reklamationsmanagement, Remote-Zusammenarbeit

BERUFSERFAHRUNG

Strategische berufliche Neuausrichtung 12/2025 – 02/2026
Remote / Offenburg
- Selbstorganisierte Vertiefung in Prozessautomatisierung und KI, Marktrecherche zur Weiterbildung

Kundenberaterin im IT-Bereich 04/2025 – 11/2025
Avedo 3 (Ionos), Offenburg
- Strukturierte Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Angebotserstellung, Pflege von Kundendaten in einer Datenbank und saubere Dokumentation aller Vorgänge

Examinierte Altenpflegehelferin 09/2001 – 11/2024
Diverse Einrichtungen und Zeitarbeitsfirmen, u. a. Advita, Caritas
- Verantwortliche Grund- und Behandlungspflege in Geriatrie, Psychiatrie (offen und geschlossen), Suchtreha und Wachkoma
- Lückenlose Dokumentation und verlässliche Abläufe auch unter Zeitdruck
- Zusammenarbeit im Team, Sterbebegleitung und einfühlsame Kommunikation in schwierigen Situationen

BILDUNGSWEG

Weiterbildung Prozessautomatisierung und KI-Integration 03/2026 – 02/2027
Franklin Institute, Remote

- Workflow-Automatisierungen mit Make, Zapier und n8n inkl. APIs, Webhooks und JSON zur System- und Datenintegration
- Praxisprojekt: automatisierter Materialplaner für einen Metallbaubetrieb (n8n)
- Praxisnahe Prompt-Engineering-Lösungen für Analyse-, Automatisierungs- und Entscheidungsprozesse
- Datenschutz, DSGVO und EU AI Act im Einsatz von KI
- Eigenes Projekt: mobile App (Flutter), entwickelt mit KI-Unterstützung

Examinierte Altenpflegehelferin 09/2005
BFZ für Altenpflege und Altenpflegehilfe, Immenstadt

Schulabschluss 1997 – 2001
Hauptschule Sonthofen

TOOLS

Workflow-Automatisierung	Make, Zapier, n8n
KI	Claude, ChatGPT, Gemini, NotebookLM
Kollaboration	Google Workspace, Slack

ZERTIFIKATE

Manager für Prozessautomatisierung und KI-Integration	IHK, in Bearbeitung, Abschluss 12.02.2027
Professional Scrum Master PSM I	Scrum.org, bestanden
Workflow-Automatisierung mit No-Code/Low-Code-Tools	Zapier
Datenschutz und KI	DSEV
Weitere Kurszertifikate	Franklin Institute (u. a. Geschäftsprozessmanagement & Automatisierung), Google AI Essentials, Google Prompting Essentials u. a.

SPRACHEN

Deutsch, Muttersprache | **Englisch**, B1 | **Französisch**, A1